

## **Zapytanie Ofertowe z dnia 12 grudnia 2023 r.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zamówienia w zakresie:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.” w formie:**

- 1/ schroniska dla osób bezdomnych,**
- 2/ schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,**

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach  
ul. Jana III Sobieskiego 125; 42 – 580 Wojkowice  
tel. 32 769 50 80  
e-mail: mops@wojkowice.pl  
ePuap: /mops\_wojkowice/SkrytkaESP

### **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

#### **1. Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób tego pozbawionych, dla których organem właściwym miejscowo jest Zamawiający, na okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. w formie:

- 1/ schroniska dla osób bezdomnych,
- 2/ schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,

#### **2. Zakres usług:**

1/ Świadczenie usług w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych obejmuje zapewnienie osobom bezdomnym całodobowego tymczasowego schronienia, trzech posiłków w ciągu dnia oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej, w tym:

- a. Umożliwienie skorzystania z prysznicza, wymiany odzieży.
- b. Umożliwienie zjedzenia posiłku
- c. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
- d. Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
- e. Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu
- f. Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.
- g. Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

2/ Świadczenie usług w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi obejmuje zapewnienie osobom bezdomnym całodobowego tymczasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, trzema posiłkami w ciągu dnia oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w tym:

- a. Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie.

- b. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
- c. Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu - opieka higieniczna.
- d. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną
- e. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
- f. Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
- g. Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych
- h. Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów
- i. Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej.

### **III. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

Świadczenie usług obejmie okres od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

- a) schronisko
- b) schronisko z usługami opiekuńczymi

### **IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.**

1. Usługi będą świadczone na rzecz osób, dla których organem właściwym miejscowo do udzielania świadczeń z pomocy społecznej jest Zamawiający. Planowana liczba bezdomnych kierowanych do korzystania z usług w okresie styczeń 2024 r. – grudzień 2024 r.:

1/ w schroniskach dla osób bezdomnych - **do 10 osób;**

2/ w schroniskach z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych - **do 4 osób;**

2. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób bezdomnych, kierowanych do korzystania z usług będzie zależna od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie schronienia. Wskazane wyżej planowane liczby osób bezdomnych, które będą kierowane stanowią wielkość maksymalną.

W przypadku gdy w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność korzystania z usług większej liczby osób bezdomnych od wielkości maksymalnej, Zamawiający zaproponuje przystąpienie do rokowań w celu zmiany umowy.

3. Każdorazowe umieszczenie osoby bezdomnej w schronisku lub w schronisku z usługami opiekuńczymi odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w formie udzielenia schronienia, wydanej przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojkowicach. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko usługobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane telefonicznie oraz e-mailem. Takie zlecenie usług zostaje potwierdzone kopią decyzji administracyjnej w ciągu 7dni.

5. W przypadku zawarcia umowy na realizację usługi, wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo w przypadku umieszczenia osoby bezdomnej w określonej placówce. Zamawiający nie dopuszcza płatności ryczałtowych za gotowość do przyjęcia osób do placówki, a jedynie za faktycznie przyjęte do placówki osoby – stosownie do czasu pobytu.

## **V. OPIS WYMAGAŃ STAWIANYCH WYKONAWCY:**

Ofertę mogą składać Wykonawcy, którzy:

1. Prowadzą placówki wpisane przez Wojewodę do rejestru miejsc dla osób bezdomnych i schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
2. Zapewnią personel zgodnie z wymogami, określonymi w art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej odpowiednio do formy świadczonych usług.
3. Zapewnią minimalny standard usług podstawowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896 ze zm.) - odpowiednio do formy świadczonych usług.
4. Minimalny standard obiektu, w którym mieści się schronisko zgodny z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896).
5. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która pozwala na prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.
6. Nie posiadają negatywnej oceny Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakresie poziomu usług oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w odniesieniu do zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach oraz zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach z usługami opiekuńczymi.

Spełnienie warunków przez Wykonawcę Zamawiający ustali na podstawie oświadczenia Wykonawcy, złożonego zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego oraz dokumentów złożonych przy ofercie.

## **VI. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

- 1) Oferta winna być złożona na piśmie na formularzu ofertowym zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- 2) Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie formy świadczenia usług.
- 3) W złożonej ofercie należy podać:
  - a) cenę za dzień usługi stanowiącej przedmiot zapytania
  - b) całkowitą liczbę miejsc przygotowanych na okres zimy w Państwa Ośrodku,
  - c) informację czy Państwa placówka zawierała już w przeszłości umowy na świadczenie usług schronienia dla gmin,
  - d) oświadczenie, że spełniają Państwo wszystkie warunki ustawowe prowadzenia działalności, w tym warunki z Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. 2018 poz. 896)
- 4) Podmiot składający ofertę zobowiązany jest do skalkulowania kosztów za jedną dobę pobytu w placówce uwzględniając okres świadczenia usługi, formę świadczonej usługi oraz zakres usługi zgodnie z normami minimalnymi określonymi w załączniku nr 2 i 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Polityki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 poz. 896).
- 5) Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w sekretariacie siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojkowicach ul. Jana III Sobieskiego 125, 42 – 580 Wojkowice z dopiskiem „Świadczenie usług tymczasowego schronienia”

Ofertę można składać także drogą pocztową, przesyłką kurierską oraz na adres e-mail: mops@wojkowice.pl, wyłącznie na formularzu pn. **"Formularz ofertowy" będący załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania w terminie do dnia 20.12.2023 roku do godziny 13.00**

6) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

7) W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## **VII. OCENA OFERT I STOSOWANE KRYTERIA.**

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, odrębnie dla każdej formy usług schronienia.

2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty dla każdej formy usług schronienia, Zamawiający stosować będzie kryterium najniższej ceny oraz kryteria jakościowe tj. standard oferowanych usług schronienia oraz nieposiadanie negatywnej oceny Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakresie poziomu usług oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w odniesieniu do zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach.

3. W przypadku, gdy kilka ofert będzie spełniać stawiane wymagania, Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy z kilkoma oferentami o ile żaden z oferentów nie zaoferuje ilości osób do przyjęcia wskazanej w pkt. IV ust. 1.

4. Z Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa.

## **VIII. Załączniki do zapytania ofertowego:**

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1.

2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 2.