

Znak sprawy: MOPS.ZK.261.3.2.20205.KW

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **1. Zamawiający:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach  
ul. Jana III Sobieskiego 125  
42-580 Wojkowice  
tel. 32 769-50-80

### **2. Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług tymczasowego schronienia dla osób tego pozbawionych, dla których organem właściwym miejscowo jest Zamawiający, na okres od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. w formie:

1. schroniska dla osób bezdomnych (dla ok. 10 osób - średniorocznie),
  2. schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (do ok. 3 osób - średniorocznie).
- Ilość kierowanych osób może ulec zmianie z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia.

### **3. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Świadczenie usług w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych obejmuje zapewnienie osobom bezdomnym całodobowego tymczasowego schronienia, trzech posiłków w ciągu dnia oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej, w tym:

- a. Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży.
- b. Umożliwienie zjedzenia posiłku
- c. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
- d. Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
- e. Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu
- f. Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.
- g. Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

2. Świadczenie usług w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi obejmuje zapewnienie osobom bezdomnym całodobowego tymczasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, trzema posiłkami w ciągu dnia oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w tym:

- a. Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie.
- b. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
- c. Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu - opieka higieniczna.
- d. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną
- e. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
- f. Zapewnienie dezynfekcji i dezyntekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
- g. Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych
- h. Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów
- i. Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej.

#### **4. Wymagania dodatkowe:**

Ofertę mogą składać Wykonawcy, którzy:

1. Prowadzą placówki wpisane przez Wojewodę do rejestru miejsc dla osób bezdomnych i schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.
2. Zapewnią personel zgodnie z wymogami, określonymi w art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej odpowiednio do formy świadczonych usług.
3. Zapewnią minimalny standard usług podstawowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni - odpowiednio do formy świadczonych usług.
4. Minimalny standard obiektu, w którym mieści się schronisko zgodny z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
5. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która pozwala na prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.
6. Nie posiadają w ostatnich 5 latach negatywnej oceny Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakresie poziomu usług oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w odniesieniu do zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach oraz zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach z usługami opiekuńczymi.

**Spełnienie warunków przez Wykonawcę Zamawiający ustali na podstawie oświadczenia Wykonawcy, złożonego zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego oraz dokumentów złożonych przy ofercie.**

**5. Termin realizacji zamówienia:** 01.01.2026 r. – 31.12.2026 r.

**6. Okres gwarancji:** nie dotyczy

**7. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć do dnia 27.11.2025 r. do godziny 14:30. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na formularzu oferty wykonawcy, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Wypełniony formularz oferty należy przesłać pocztą na adres:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach  
ul. Jana III Sobieskiego 125  
42-580 Wojkowice

z dopiskiem na kopercie: „Nie otwierać do 27.11.2025 r. do godziny 14:30 - oferta na Świadczenie usług w formie tymczasowego schronienia oraz schronienia z usługami opiekuńczymi”

drogą elektroniczną na adres:

- e-Doręczenia: AE:PL-40846-90730-TIAAH-15
- ePuap: /mops\_wojkowice/SkrytkaESP

jako zaszyfrowany plik, hasło do pliku należy przesłać w dniu 27.11.2025 roku po godzinie 14:31.

W złożonej ofercie należy podać:

- a) cenę za dzień usługi stanowiącej przedmiot zapytania
- b) całkowitą liczbę miejsc przygotowanych w Państwa Ośrodku,
- c) informację czy Państwa placówka zawierała już w przeszłości umowy na świadczenie usług schronienia dla gmin,
- d) oświadczenie, że spełniają Państwo wszystkie warunki ustawowe prowadzenia działalności, w tym warunki z Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Podmiot składający ofertę zobowiązany jest do skalkulowania kosztów za jedną dobę pobytu w placówce uwzględniając okres świadczenia usługi, formę świadczonej usługi oraz zakres usługi zgodnie z normami minimalnymi określonymi w załączniku nr 2 i 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Polityki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**8. Miejsce i termin otwarcia ofert:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojkowicach  
ul. Jana III Sobieskiego 125  
42-580 Wojkowice  
28.11.2025 r. godzina 8:00

**9. Informacje dodatkowe:**

brak

**10. Informacje na temat negocjacji ceny:**

brak możliwości negocjacji ceny

**11. Możliwość zatrudnienia przez Wykonawcę Podwykonawcy:**

brak możliwości

**12. Warunki i termin płatności**

1. Usługi będą świadczone na rzecz osób, dla których organem właściwym miejscowo do udzielania świadczeń z pomocy społecznej jest Zamawiający. Planowana liczba bezdomnych kierowanych do korzystania z usług w okresie styczeń 2026 r. – grudzień 2026 r.:

1/ w schroniskach dla osób bezdomnych - do 10 osób;

2/ w schroniskach z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych - do 3 osób;

2. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób bezdomnych, kierowanych do korzystania z usług będzie zależna od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie schronienia. Wskazane wyżej planowane liczby osób bezdomnych, które będą kierowane stanowią wielkość maksymalną. W przypadku gdy w okresie realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność korzystania z usług większej liczby osób bezdomnych od wielkości maksymalnej, Zamawiający zaproponuje przystąpienie do rokowań w celu zmiany umowy.

3. Każdorazowe umieszczenie osoby bezdomnej w schronisku lub w schronisku z usługami opiekuńczymi odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w formie udzielenia schronienia, wydanej przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojkowicach. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko usługobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane telefonicznie oraz e-mailem. Takie zlecenie usług zastaje potwierdzone kopią decyzji administracyjnej w ciągu 7 dni.

5. W przypadku zawarcia umowy na realizację usługi, wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo w przypadku umieszczenia osoby bezdomnej w określonej placówce. Zamawiający nie dopuszcza płatności ryczałtowych za gotowość do przyjęcia osób do placówki, a jedynie za faktycznie przyjęte do placówki osoby – stosownie do czasu pobytu.

**13.Osoba upoważniona do kontaktów z wykonawcami:**

Klaudia Walczak tel. 32 769-50-80 mail: [k.walczak@wojkowice.pl](mailto:k.walczak@wojkowice.pl)

**14.Sposób przygotowania oferty:**

forma elektroniczna lub/i listowna

**15.Kryterium wyboru oferty stanowi:**

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryterium najniższej ceny oraz kryteria jakościowe tj. standard oferowanych usług schronienia oraz nieposiadanie w ostatnich 5 latach negatywnej oceny Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w zakresie poziomu usług oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w odniesieniu do zapewnienia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach.
- 3.W przypadku, gdy kilka ofert będzie spełniać stawiane wymagania, Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy z kilkoma oferentami o ile żaden z oferentów nie zaoferuje ilości osób do przyjęcia wskazanej w pkt. IV ust. 1.
4. Z Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa.

**16.Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, w którym jedyne kryterium oceny ofert była cena, zamawiający wezwie wykonawców do złożenia ofert dodatkowych. Oferowana cena będzie musiała być równa bądź niższa niż cena złożona w ofercie pierwotnej.**

**17.Zamawiający unieważni postępowanie jeżeli oferta cenowa (kosztorys ofertowy) z najniższą ceną, przewyższy kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zadania lub występują inne ważne przyczyny, w świetle których udzielenie zamówienia nie leży w interesie zamawiającego.**

**18.Inne informacje: brak**

**19.Załączniki do zapytania ofertowego stanowią:**

- Załącznik nr 1: formularz Oferty wykonawcy
- Załącznik nr 2: oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

.....  
(data i podpis Zamawiającego)